

Dokumentation

Shopware Plugin - Versanddatum mit Countdown

In dieser Dokumentation finden Sie alle notwendigen Informationen zur Einrichtung und zum Betrieb unseres Shopware Plugins „Versanddatum mit Countdown“.

Was ist der Sinn des Plugins und für wen ist es geeignet?

Einer der wichtigsten Gründe für die Kaufentscheidung in einem Online-Shop ist neben Produkt-Qualität, Kunden-Bewertungen und emotionalen Faktoren der Versand. Shop-Kunden sind zunehmend daran gewöhnt, die bestellte Ware extrem schnell zu erhalten.

Mit unserem Plugin können Sie den Versandtag und einen Countdown, wieviel Zeit der Nutzer noch für die Bestellung hat, damit diese am angegebenen Tag versendet wird, anzeigen lassen. Durch diese genaue Angabe und den ablaufenden Countdown steigt die Conversion-Rate, Sie erhalten also mehr Bestellungen bei gleicher Anzahl an Besuchern.

Dieses Plugin ist für Sie besonders gut geeignet, wenn die durchschnittlichen Lieferzeiten in Ihrer Branche bei 1 bis 3 Werktagen liegen und Sie die Bestell-Rate in Ihrem Shop erhöhen möchten.

Was sind die Besonderheiten?

Live-Countdown

Ein Live-Countdown, also eine ablaufende Zeit, die ein Nutzer für einen Kauf hat, wirkt sich extrem verkaufsfördernd aus. Zusätzlich entsteht hierdurch Vertrauen in den pünktlichen und zuverlässigen Versand. Je nach der gewünschten Intensität können Sie einstellen, ob auch ablaufende Sekunden oder nur Minuten dargestellt werden sollen.

Besonders individuell konfigurierbar

Sie können die genaue Berechnung und Anzeige des Versandtages sowie die Deadline zur Bestellung exakt konfigurieren. Dies gilt sowohl für die Wortwahl, sämtliche Formate und das Design.

Exzellenter Support

In den seltensten Fällen ist bei diesem Plugin Unterstützung nötig. Wenn doch, unterstützen wir Sie sowohl bei der kompletten Einrichtung des Plugins als auch bei auftretenden Fehlern. Sie können jederzeit Support-Tickets eröffnen, uns eine E-Mail schreiben oder uns einfach anrufen. Als Fullservice Internetagentur mit viel eCommerce-Erfahrung ist uns bewusst, dass zeitnahes Handeln essenziell ist. Deswegen liegt die Reaktionszeit unseres Supports während unserer Geschäftszeiten (Mo.-Fr. von 8:00 bis 17:00 Uhr) meistens sogar unter einer Stunde. Wenn Sie uns anrufen, wird Ihnen in der Regel sogar sofort geholfen.

Funktionen im Überblick

Nachfolgend finden Sie einen detaillierten Überblick über die Funktionen.

Berechnung des Versandtages nach exakt definierbaren Vorgaben

- Festlegen der Wochentage, an denen versandt wird
- Festlegen von beliebig vielen Tagen (Datum), an denen kein Versand erfolgt – z.B. für Feiertage
- Festlegen einer allgemeinen Versandverzögerung, sowie bei Bedarf individuell pro Artikel (ideal für Produkte, die erst produziert werden oder nicht sofort versandfertig sind)

Berechnung der jeweils tagesaktuellen, spätesten Bestellzeit

- Festlegen der spätesten Versandzeit bzw. Bestellzeit pro Werktag
- Ausgabe als Countdown
- Definition, ab wie vielen Stunden der Countdown angezeigt werden soll

Anzeige des Versandtages und des Countdowns

- Genaues Festlegen aller Texte
- Definition aller verwendeten Wörter
- Unterstützt Mehrsprachigkeit und Subshops
- Definition der Formate für Datums und Zeitanzeige

Design-Konfiguration

- An jedes Template anpassbar
- Element Abstand und Breite definierbar
- Schriftfarbe für Text und separate Schriftfarbe für Counter einstellbar
- Darstellung als Box oder nur Text wählbar
- Box Innenabstand, Hintergrundfarbe, Rahmen-Design anpassbar
- Rahmen Style, Farbe, Stärke, Eck-Radius anpassbar

Systemvoraussetzungen

Die Systemvoraussetzungen unseres Plugins entsprechen denen der jeweils verwendeten Shopware-Version. Diese können Sie unter den folgenden Links einsehen:

<https://developers.shopware.com/sysadmins-guide/system-requirements/> (Englische Developer Documentation)

http://community.shopware.com/Systemanforderungen_detail_1840.html (Deutsche Dokumentation)

Es werden keine weiteren Systemvoraussetzungen benötigt.

Tipps zur Einrichtung – so erzielen Sie die größten Erfolge

Nachfolgend geben wir Ihnen einige wertvolle Tipps für die Einrichtung unseres Plugins sowie für eine ergänzende Konfiguration Ihres Shops, damit Sie hiermit die bestmöglichen Erfolge generieren können.

Tipp 1: Standard-Einstellungen sind Best Practice

Bevor wir dieses Plugin in den Shopware Store gebracht haben, haben wir durch umfangreiche Tests enorm viel Erfahrung im Einsatz bei unseren Kunden in verschiedenen Branchen gesammelt und so ein Best Practice entwickelt – hiermit konnten durchschnittlich die größten Erfolge verzeichnet werden. Um Sie bestmöglich zu unterstützen, entsprechen die mitgelieferten Standard-Einstellungen unserem Best Practice. Wir empfehlen Ihnen also tendenziell nur die grundlegenden Einstellungen wie Versand-Tage und späteste Versandzeit sowie das Design anzupassen. Dennoch haben Sie die Möglichkeit, die Funktionsweise des Plugins intensiv an Ihre Wünsche anzupassen.

Tipp 2: Textbaustein

Der Textbaustein „DetailDataInfolnstock“ gibt in einem lieferbaren Artikel die Meldung „Sofort versandfertig, Lieferzeit ca. 1-3 Werktage“ aus.

8,90 € *

Inhalt: 0.25 kg (35,60 € * / 1 kg)

inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

● Sofort versandfertig, Lieferzeit ca. 1-3 Werktage

Damit diese inhaltlich perfekt zu der Anzeige des Versanddatums passt, sollte diese angepasst werden. Zusätzlich ist es auch sinnvoll, als Lieferzeit ca. 1-2 Werktage anzugeben, wenn dies bei Ihnen zutrifft. Diesen Textbaustein können Sie in Ihrem Backend unter *Einstellungen => Textbausteine* ändern. Tragen Sie oben rechts in das Suchfeld „DetailDataInfolnstock“ ein. Nun können Sie diesen Baustein ändern.

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden (siehe Tipp 3).

Empfehlung Wert: Auf Lager, Lieferzeit ca. 1-2 Werktage

Tipp 3: Cache leeren und Theme kompilieren

Damit geänderte Einstellungen wirksam werden, muss meistens der Shop cache geleert und in vielen Fällen auch das Theme neu kompiliert werden.

Shop cache leeren

1. Klicken Sie im Backend oben auf *Einstellungen => Caches / Performance => Shop cache leeren*

Theme kompilieren

1. Klicken Sie im Backend oben auf *Einstellungen => Caches / Performance => Caches / Performance*

2. Wählen Sie im geöffneten Fenster oben den Reiter *Cache*. Haken Sie nun unten die Checkboxes *Template-Cache* und *Themes kompilieren* an. Klicken Sie unten rechts nun auf *Leeren*.

3. Klicken Sie in der geöffneten Meldung *Theme Kompilierung* nun auf *Themes komplieren*.

Tipp 4: Nicht zögern, kontaktieren Sie uns!


Mit unserem Plugin haben Sie sich nicht nur für eine zuverlässige Erweiterung Ihres Shops, sondern auch für einen deutschen Hersteller entschieden, der Ihnen einen exzellenten Support gewährleistet. Also zögern Sie bei Problemen oder Fragen nicht und kontaktieren Sie uns einfach!

Download des Plugins

Unser Plugin „Versanddatum mit Countdown“ können Sie ganz einfach über den Shopware Store mittels des Plugin Managers in Ihrem Shopware Backend herunterladen. Diesen finden Sie unter dem Menü-Punkt „Einstellungen“. Verwenden Sie im Plugin-Manager oben links die Suchfunktion. Der Name unseres Plugins lautet „Versanddatum mit Countdown“.

Installation des Plugins

Öffnen Sie den Plugin Manager in Ihrem Shopware Backend und klicken Sie links im Bereich **Verwaltung** auf den Navigationspunkt **Installiert**. Nun werden im unteren Bereich neben den installierten auch die deinstallierten Plugins angezeigt.

In dieser Liste finden Sie nun unser Plugin namens „Versanddatum mit Countdown“. Klicken Sie nun rechts auf das grüne Plus-Symbol . Jetzt wurde das Plugin installiert und es öffnet sich die Detailseite des Plugins. Klicken Sie jetzt noch auf den blauen Button aktivieren.

Aktivieren

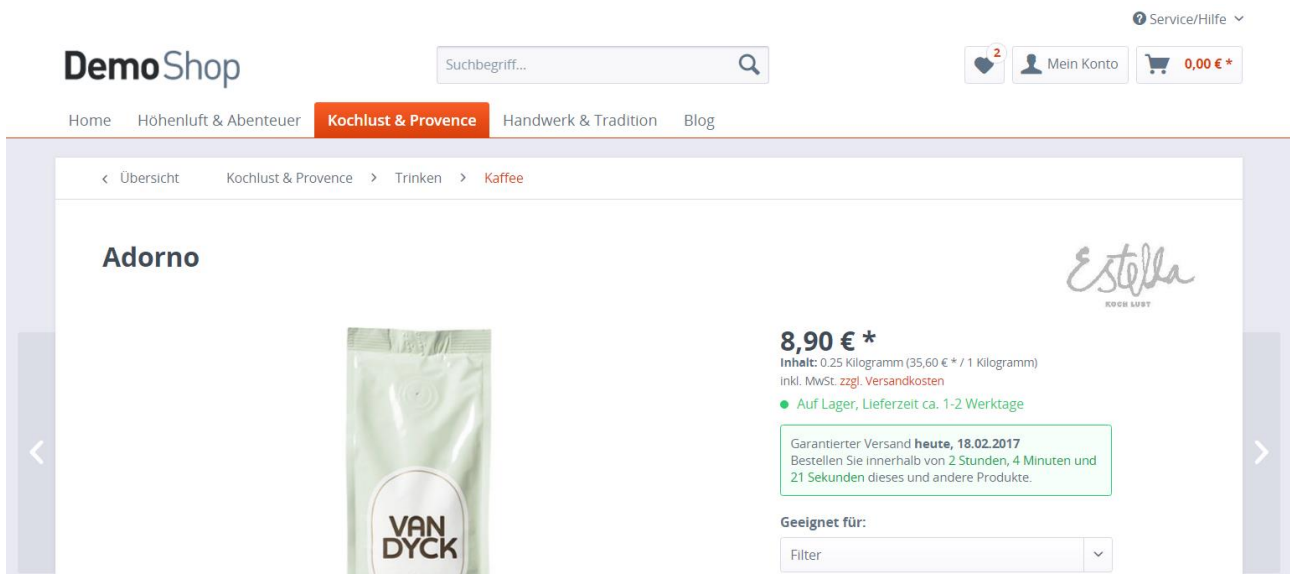
Sehr gut, nun haben Sie die Installation unseres Plugins abgeschlossen.

Funktionsweise und Versanddatum-Anzeige des Plugins

Für die nachfolgende Konfiguration des Plugins ist es wichtig, dass Sie die grundlegende Funktionsweise sowie die Anzeige des Versanddatums, des Counters und der sogenannten Deadline im Shop verstanden haben.

Anzeige in der Artikel Detailseite

Unser Plugin positioniert die Anzeige des Versanddatums immer unter der Verfügbarkeits-Anzeige:



The screenshot shows the 'Adorno' product page in the 'DemoShop'. The product is a green coffee bag by 'VAN DYCK'. The price is 8,90 €*. A green box highlights the shipping information: 'Garantierter Versand heute, 18.02.2017. Bestellen Sie innerhalb von 2 Stunden, 4 Minuten und 21 Sekunden dieses und andere Produkte.' The page also features a search bar, navigation menu, and user account icons.

Das Design können Sie über das Plugin konfigurieren und so exakt an Ihr Template anpassen.

Aufbau der Textausgabe

Der Aufbau der Textausgabe besteht aus zwei Teilen:

1. Anzeige des **Versandtages** in Form von heute, morgen oder Wochentag + Datum
2. Anzeige der **Deadline** – bis wann muss bestellt werden, damit der angezeigte Versandtag garantiert werden kann

Aufbau der Deadline

Die **Deadline** kann wiederum auf zwei verschiedene Arten dargestellt werden:

1. Als **Live-Countdown** (genannt Deadline Countdown)

Garantierter Versand **heute, 18.02.2017**
Bestellen Sie innerhalb von **2 Stunden, 3 Minuten und 56 Sekunden** dieses und andere Produkte.

2. **Optional:** Als **Datum + Uhrzeit** (genannt Deadline Datum + Zeit)


Garantierter Versand **Montag, 20.02.2017**
Bestellen Sie bis zum **20.02.2017 - 16:00 Uhr** dieses und andere Produkte.

In den meisten Fällen ist es jedoch nicht nützlich, die Deadline in Form von Datum und Uhrzeit anzugeben. Deswegen ist diese Option standardmäßig deaktiviert. Es wird also nur der Countdown angezeigt, wenn der Nutzer nur noch z.B. 2 Stunden (konfigurierbar) Zeit für eine Bestellung hat.

Ansonsten wird ausschließlich das Versanddatum angezeigt:

Garantierter Versand **Montag, 20.02.2017**

Konfiguration des Plugins

Die Konfiguration kann sofort in der nach der Installation geöffneten Detailseite des Plugins vorgenommen werden. Diese erreichen Sie jederzeit wieder unter *Einstellungen => Plugin Manager = Installiert*. Klicken Sie bei unserem Plugin *Versanddatum mit Countdown* rechts auf das Stift-Symbol .

Nachfolgend erklären wir jedes einzelne Konfigurationsfeld.

Grundeinstellungen

Ausgabe aktiv?

Hier stellen Sie ein, ob das Plugin für den aktuellen Shop aktiv sein soll oder nicht. Konfigurieren Sie grade einen Subshop und stellen die Auswahl auf „Vererbt“, so wird in diesem Subshop immer die Einstellung des Hauptshops übernommen.

Möglicher Feldinhalt: Ja / Nein / Vererbt

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Versandverzögerung in Tagen

Falls Sie in der Regel eine bestimmte Zeitspanne benötigen, um Ihre Produkte zu versenden, können Sie hier eine allgemeine Versandverzögerung einstellen. Diese ist z.B. nötig, wenn Sie die angebotenen Produkte erst noch fertigen müssen. Die allgemeine Versandverzögerung kann durch eine Einstellung innerhalb der Artikel für einzelne Artikel individualisiert werden.

Beispiel Feldinhalt: 1

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Vor Varianten-Auswahl anzeigen?

Wenn aktiviert, dann wird das Versanddatum bereits angezeigt, bevor der Kunde eine Variante auswählt. Das Auswählen einer Variante aktualisiert das Versanddatum und den Countdown entsprechend.

Empfehlung Feldinhalt: Ja

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Leeren Lagerbestand ignorieren?

Mit dieser Option können Sie einstellen, ob der Lagerbestand ignoriert, also das Versanddatum auch bei leerem Lagerbestand angezeigt werden soll. In einigen Fällen ist es sinnvoll, den Lagerbestand vor der Variantenauswahl ignorieren zu lassen, sodass vor der Variantenauswahl immer das Versanddatum angezeigt wird.

Empfehlung Feldinhalt: Nein

Datums-Format Versand-Am-Anzeige

Hiermit können Sie das Datums-Format definieren, das im Text „Versand-Am-Anzeige“ verwendet wird. Folgende Formatierungsoptionen stehen zur Verfügung:

- d - Tag des Monats, 2-stellig mit führender Null
- j - Tag des Monats ohne führende Nullen
- m - Monat als Zahl, mit führenden Nullen
- n - Monatszahl, ohne führende Nullen
- Y - Vierstellige Jahreszahl
- y - Zweistellige Jahreszahl

Beispiel Feldinhalt: d.m.Y

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Deadline Countdown Laufzeit (in Stunden)

Hier können Sie definieren, wie viele Stunden vor Ablauf der Deadline der Countdown angezeigt wird. Empfehlenswert sind hier Werte zwischen 9 und 6 Stunden. Um den Countdown vollständig zu deaktivieren tragen Sie hier 0 ein.

Beispiel Feldinhalt: 9

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Deadline Countdown - Sekunden anzeigen?

Soll der Countdown neben den Stunden und Minuten auch die Sekunden anzeigen?

Möglicher Feldinhalt: Ja / Nein / Vererbt

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Versandtag anzeigen, wenn kein Countdown aktiv?

Wenn der Deadline Counter **nicht** angezeigt wird, wird standmäßig trotzdem der nächste Versandtag angezeigt. In den meisten Fällen ist es sinnvoll diese Option **aktiviert zu lassen**.

Empfehlung Feldinhalt: Ja

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Deadline Datum + Zeit anzeigen

Wenn der Deadline Counter **nicht** angezeigt wird, kann die Deadline alternativ in Form eines Datums und einer Uhrzeit angegeben werden. Hier können Sie einstellen, ob dies der Fall sein soll. In den meisten Fällen ist es sinnvoll diese Option zu **deaktivieren**.

Hinweis: Hierfür muss das Feld 'Versandtag anzeigen, wenn kein Countdown aktiv?' aktiviert sein.

Empfehlung Feldinhalt: Nein

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Deadline Datum + Zeit Format

Hiermit können Sie das Datums-Format definieren, das zur Anzeige des Deadline Datums + Uhrzeit verwendet wird. Folgende Formatierungsoptionen stehen zur Verfügung:

- d - Tag des Monats, 2-stellig mit führender Null
- j - Tag des Monats ohne führende Nullen
- m - Monat als Zahl, mit führenden Nullen
- n - Monatszahl, ohne führende Nullen
- Y - Vierstellige Jahreszahl
- y - Zweistellige Jahreszahl
- H - Stunde im 24-Stunden-Format, mit führenden Nullen
- G - Stunde im 24-Stunden-Format, ohne führende Nullen
- i - Minuten, mit führenden Nullen

Beispiel Feldinhalt: d.m.Y - H:i

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Texte und Wortwahl

Bezeichnung der Wochentage

Mit dieser Einstellung können Sie die Schreibweise der Wochentage verändern. Tragen Sie hier die Wochentage von Montag bis Sonntag, jeweils mit einem Komma getrennt ein.

Beispiel Feldinhalt: Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag

Beispiel 2 Feldinhalt: Mo, Di, Mi, Do, Fr, Sa, So

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Bezeichnung für „heute, morgen, Stunde, etc.“

Mit dieser Einstellung können Sie jeweils die Schreibweise des genannten Begriffs beeinflussen. Dies ist zum Beispiel bei mehrsprachigen Shops notwendig.

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Text Versand-Am-Anzeige

Hiermit definieren Sie den genauen Text, der zur Anzeige des Versandtages genutzt wird. HTML ist erlaubt. Folgende Variablen stehen zur Verfügung:

| | |
|---------------------------|------------------------------------|
| %tag_name% | - heute, morgen oder Wochentag |
| %tag_name_nur_wochentage% | - nur Wochentag |
| %datum% | - Datum im oben definierten Format |

Beispiel Feldinhalt: Garantierter Versand %tag_name%, %datum%

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Deadline Countdown Präfix

Der hier angegebene Text wird direkt vor dem Countdown angezeigt.

Beispiel Feldinhalt:
Bestellen Sie innerhalb von

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Deadline Countdown Suffix

Der hier angegebene Text wird direkt nach dem Countdown angezeigt.

Beispiel Feldinhalt: dieses und andere Produkte.

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Deadline Datum + Zeit Präfix

Der hier angegebene Text wird direkt vor dem Datum angezeigt.

Beispiel Feldinhalt:
Bestellen Sie bis zum

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Deadline Datum + Zeit Suffix

Der hier angegebene Text wird direkt nach dem Datum und der Uhrzeit angezeigt.

Beispiel Feldinhalt: Uhr dieses und andere Produkte.

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Versandtage und späteste Versandzeiten

Versand am Montag, Dienstag, etc.

Mit dieser Einstellung definieren Sie, ob an dem jeweiligen Wochentag grundsätzlich Bestellungen versendet werden.

Möglicher Feldinhalt: Ja / Nein

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Späteste Versandzeit Montag, Dienstag, etc.

Hiermit definieren Sie die späteste Uhrzeit für den jeweiligen Werktag, zu der eingetroffene Bestellungen noch am angegebenen Tag versendet werden. Es ist sinnvoll, diese Uhrzeit so spät wie möglich anzusetzen. Geben Sie die Uhrzeit im Format SS:MM an.

Beispiel Feldinhalt: 16:00

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Versandfreie Tage (Datum)

Hiermit können Sie Tage definieren, an denen kein Versand stattfindet. Tragen Sie jeweils das Datum im Format TT.MM.JJJJ mit einem Komma separiert ein.

Beispiel Feldinhalt: 01.01.2017, 14.04.2017, 17.04.2017

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Optische Einstellungen

Damit diese Einstellungen wirksam werden muss das **Template neu kompiliert** werden.

Deadline Countdown Farbe

Das ist die Farbe des Textes des Countdowns. Diese können Sie separat definieren, um den Countdown zusätzlich vom restlichen Text abzuheben.

Beispiel Feldinhalt: #00a546

Abstand nach oben

Hier können Sie den Abstand über dem Element zur Anzeige des Versanddatums definieren.

Empfehlung Feldinhalt: 10

Damit diese Änderung wirksam wird, muss das **Theme neu kompiliert** werden.

Text-Farbe

Hiermit definieren Sie die Text-Farbe.

Empfehlung Feldinhalt: #5f7285 (optimal für das Standard Shopware Template)

Damit diese Änderung wirksam wird, muss das **Theme neu kompiliert** werden.

Text-Größe

Hiermit definieren Sie die Text-Größe.

Empfehlung Feldinhalt: 13

Damit diese Änderung wirksam wird, muss das **Theme neu kompiliert** werden.

Box-Design

Soll das Element als Box oder als reiner Text dargestellt werden?

Empfehlung Feldinhalt: mit Box

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** und das **Theme neu kompiliert** werden.

Box Innenabstand

Hiermit definieren Sie den Innenabstand der Box zum Text.

Empfehlung Feldinhalt: 10

Damit diese Änderung wirksam wird, muss das **Theme neu kompiliert** werden.

Box Hintergrund-Farbe

Hiermit definieren Sie die Hintergrund-Farbe der Box.

Empfehlung Feldinhalt: #7fffa

Damit diese Änderung wirksam wird, muss das **Theme neu kompiliert** werden.

Box Rahmen-Design

Hiermit können Sie definieren, ob und wenn ja, was für ein Box-Rahmen dargestellt werden soll.

Empfehlung Feldinhalt: solid (durchgezogen)

Damit diese Änderung wirksam wird, muss das **Theme neu kompiliert** werden.

Box Rahmen-Farbe

Hiermit definieren Sie die Farbe des Rahmens, wenn dieser dargestellt wird.

Empfehlung Feldinhalt: #2ecc71

Damit diese Änderung wirksam wird, muss das **Theme neu kompiliert** werden.

Box Rahmen-Stärke

Hiermit definieren Sie die Stärke (Dicke) des Rahmens, wenn dieser dargestellt wird.

Empfehlung Feldinhalt: 1

Damit diese Änderung wirksam wird, muss das **Theme neu kompiliert** werden.

Box Rahmen Ecken Radius

Hiermit definieren Sie den Ecken Radius des Rahmens, wenn dieser dargestellt wird.

Empfehlung Feldinhalt: 3

Damit diese Änderung wirksam wird, muss das **Theme neu kompiliert** werden.

Element-Breite (Desktop, Tablet, Tablet Landscape, Mobile Landscape, Mobile)

Hier können Sie die Breite des Elements für jede einzelne Responsive-Stufe definieren, egal ob dieses als Box dargestellt wird oder nicht.

Empfehlung Feldinhalt Desktop (1260px und größer): 80%

Empfehlung Feldinhalt Tablet Landscape (1024px - 1259px): 80%

Empfehlung Feldinhalt Tablet (768px - 1023px): 80%

Empfehlung Feldinhalt Mobile Landscape (480px - 767px): 100%

Empfehlung Feldinhalt Mobile (479px und kleiner): 100%

Damit diese Änderung wirksam wird, muss das **Theme neu kompiliert** werden.

Ausrichtung der Ausgabe (Desktop, Tablet, Tablet Landscape, Mobile Landscape, Mobile)

Hiermit definieren Sie, ob die Ausgabe des Versanddatums in der jeweiligen Auflösung linksbündig oder zentriert erfolgen soll. Wählen Sie die Einstellung, die am besten zu Ihrem Theme passt.

Damit diese Änderung wirksam wird, muss das **Theme neu kompiliert** werden.

Einstellungen innerhalb der Produkte

Diese finden Sie unter *Artikel => Übersicht => Artikel bearbeiten => Freitextfelder*

Versanddatum-Anzeige verbergen

Falls gewünscht können Sie hier die Anzeige des Versanddatums für den jeweiligen Artikel deaktivieren.

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Zusätzliche Versandverzögerung

Hier kann eine zusätzliche Versandverzögerung für den jeweiligen Artikel angegeben werden. Diese wird zu der allgemeinen Versandverzögerung aus der Plugin-Konfiguration hinzuaddiert. Sie können negative Werte verwenden, um die Versandverzögerung für den jeweiligen Artikel zu reduzieren. Der Wert wird dann von der allgemeinen Versandverzögerung abgezogen.

Beispiel Feldinhalt: 1

Damit diese Änderung wirksam wird, muss der **Shop cache geleert** werden.

Hilfe bei Problemen

Im Falle von Problemen können Sie uns auf drei Wegen kontaktieren:

Per E-Mail (empfohlen)

Schreiben Sie uns eine E-Mail an support@tc-innovations.de

Per Shopware Ticket-System (empfohlen)

In Ihrem Shopware Account können Sie ein Support-Ticket für Ihr Anliegen eröffnen.

Per Telefon

Rufen Sie uns unter 0211 - 54 55 93 00 an.